

「フォームメーカー」プラン・機能一覧表					
■プラン一覧	Free	Lite	Entry	Standard	Premium
料金					
初期費用	無料				
クレジットカード（月払い）	無料	1,485円（税込）	1,980円（税込）	3,960円（税込）	7,920円（税込）
銀行振込（3か月契約）	-	5,346円（税込）	7,194円（税込）	14,058円（税込）	27,819円（税込）
銀行振込（12か月契約）	-	19,602円（税込）	26,070円（税込）	50,820円（税込）	100,320円（税込）
スペック					
SSL暗号化通信	○				
フォーム作成数	5個	10個	20個	100個	300個
	一般フォームに対応	一般・注文フォームに対応			
1フォームに設置できる項目数	7項目	50項目	100項目	200項目	300項目
ファイルアップロード	×	1ファイルあたり3MBまで	1ファイルあたり5MBまで	1ファイルあたり30MBまで	1ファイルあたり100MBまで
		フォームで受け付けることができるファイルの拡張子を制限可能。ご利用のプランに合わせてサイズの上限も設定可能。			
ファイルの保存容量	×	1GB	3GB	10GB	30GB
1フォームの受付回答数	50件/時	100件/時	200件/時	500件/時	1,000件/時
	短時間にフォームへのアクセスが集中した場合、投稿数に関わらずアクセスを遮断することがございます。				
独自ドメイン設定	×	×		○ ※詳細は後述の「独自ドメイン設定」を参照	
サービス名クレジット非表示	×	○			
回答データの保存期間	6ヶ月 回答の保存件数は無制限	無期限 回答の保存件数も無制限 回答の保存期間設定が可能			
回答データの集計・推移	×	○			
オリジナルデザイン作成	×	○			
リアルタイムバリデーション	○				
フォーム離脱時のアラート表示	○				
URLパラメータによるデータ連携	○ URLパラメータを利用して、フォームの初期値を設定できます。				

「フォームメーカー」プラン・機能一覧表					
■プラン一覧	Free	Lite	Entry	Standard	Premium
ランディングページ作成					
SSL暗号化通信	×	○			
ランディングページ作成数		10ページ	20ページ	100ページ	300ページ
追加可能セクション数 *4		10個	20個	25個	30個
ページ設定（SEO設定）		ページタイトル（title） ページ説明（description） キーワード（keyword） 検索エンジンでサイト非表示 ファビコン			
SNS共有設定		サイト名（og:site_name） ページタイトル（og:title） ページの説明（og:description） URL（og:url） サムネイル画像（og:image）			
スマートフォン表示最適化		○			
画像アップロード		無制限 *4			
GoogleMaps・YouTube動画設置		○			
世代管理		3世代バックアップ *5			

「フォームメーカー」プラン・機能一覧表					
■プラン一覧	Free	Lite	Entry	Standard	Premium
プラン変更					
プラン変更	○*1	○*2			
注文フォームの決済データ送信機能					
ペイパル決済	×	○			
サービスのお支払い方法					
お支払い方法	-	クレジットカード払い 銀行振込			
請求書発行	-	○*7 ※明細は紙面で発行しておりません。			

※1 Freeのプラン変更（データ移行）について

- ・Freeから有料プランにデータを移行できます。
- ・プラン変更の申請前に、有料プランに同じメールアドレスでアカウントを登録ください。
- ・プラン変更作業中は、Freeおよび変更先のプランのアカウントは利用できません。

※2 有料プランのプラン変更について

- ・プランダウンとは、EntryからLite、StandardからEntryまたはLite、PremiumからPremium以外の有料プランへのプラン変更を指します。
- ・プランアップとは、LiteからLite以外の有料プラン、EntryからStandardまたはPremium、StandardからPremiumへのプラン変更を指します。

※3 「セクション」とは、ランディングページ作成において、画像・見出し・テキスト・ボタン・地図など、また、それらを組み合わせたまとまりのことを指します。
フォームとヘッダー・フッター（それぞれ1つまで）は数に含みません。

※4 アップロードできるファイル容量は、1つの画像につき500KBまで（ロゴ画像は100KBまで）となります。ファイル形式は【GIF、JPG、PNG】となります。

※5 ランディングページを公開した時点でスナップショットが作成され、そのデータが3世代分保存されます。

※6 明細は紙面で発行しておりません。管理画面にてお支払いの明細をご確認ください。画面をプリントアウトしてご利用いただけます。
または毎月1日にメールにて送付される料金明細をご確認ください。

※7 明細は紙面で発行しておりません。管理画面にてお支払いの明細をご確認ください。画面をプリントアウトしてご利用いただけます。
銀行振込の場合、請求書がPDFで発行されます。

「フォームメーカー」プラン・機能一覧表					
■プラン一覧	Free	Lite	Entry	Standard	Premium
ドメイン・SSL					
ドメイン	ssl.form-mailer.jp	business.form-mailer.jp			
	フォームメーカーは、共用ASPサービスになりますので、URLは下記の通りとなります。 ・ Free：https://ssl.form-mailer.jp/fms/xxxx ・ 有料プラン：https://business.form-mailer.jp/fms/xxxx（※ランディングページは「https://business.form-mailer.jp/lp/xxxx」となります） ※それぞれURL末尾の「xxxx」は、ランダム文字列となります。				
独自ドメイン設定	×	×	○		
	・ドメインはお客様でご用意ください。 ・他のサービスやホームページなどで使用されているドメインは設定できません。 サブドメインでの利用を推奨しております。 ・取得されたドメインの管理業者にて、DNSレコードを設定いただく必要があります。 ・設定前のURL（サービス提供のURL）は設定後のURLにリダイレクト（転送）されます。 ・SSL証明書は「Let's Encrypt」を自動的に取得・設定・更新いたします。 ・「Let's Encrypt」はフィーチャーフォンに対応しておりませんので、フィーチャーフォンではフォームにアクセスできません。 ・独自SSL証明書の持ち込みはできません。 ・独自ドメインの設定反映までに10分程度かかります。 ・1つのドメインを複数のアカウントにまたがって設定できません。 例：アカウントAで「example.com」のドメインを設定した場合、アカウントBで「example.com」のドメインは設定できません。				
SSL暗号化通信	○				
WAF	○				
IPS/IDS	○				
フォーム設定					
フォーム作成数	5個	10個	20個	100個	300個
	一般フォームに対応		一般・注文フォームに対応		
注文フォーム	×	○			
	商品などの簡単な注文を受け付けるフォームを作成できます。 支払い方法や送料も設定でき、商品画像のアップロード（1商品1画像※100KBまで）もできます。 表示可能な通貨単位に関しては、『円』のみとなります。				
スマートフォン対応	【作成した】 フォーム	○ iOS / Safari、Android / Chrome（※1） ・一部機種については、ご利用いただけない場合もございます。			
	管理画面	△ iOS / Safari、Android / Chrome（※1） スマートフォンの上記OS、ブラウザにて以下、一部機能で対応しています。 ログイン画面・フォーム一覧画面・入力項目編集画面（注文項目編集を除く） その他の画面ではPC画面が表示され、操作可能な機能もございます。 ・画面解像度(横)320px以上対象 ・タブレット端末は最適化対象外			
1フォームの受付回答数	50件/時	100/時	200件/時	500件/時	1,000件/時

「フォームメーカー」プラン・機能一覧表					
■プラン一覧	Free	Lite	Entry	Standard	Premium
項目設定					
1フォームに設置できる項目数	7項目	50項目	100項目	200項目	300項目
必須項目設定	○ 入力項目を必須項目に設定できます。				
同一メールアドレスの重複投稿確認	×	○ ※メールアドレスを重複チェック項目として設定可能			
条件項目設定	○ 選択項目の選択肢によって一行・複数行テキスト、単一・複数選択、セレクトリストなどが表示できます。				
フォームのテキスト装飾	○ 説明文、各項目への注釈文、テキスト項目などに対して、フォントサイズの変更やリンクの埋め込み、表の挿入などができます。				
文字種制限	○ 半角数字、半角英字、半角英数字、全角かな、全角カナなどから選択できます(項目タイプによっては設定できません)。				
注文項目設定					
1注文フォームに登録できる商品数	×	10商品	20商品	50商品	100商品
注文フォームの商品画像登録	×	○ 1商品1画像100KBまで			
支払い方法設定	×	○			
送料設定	×	○			
決済データ送信機能	×	○ ※「決済データ送信機能」の詳細は、前述の「注文フォームの決済データ送信機能」をご覧ください。			
特定商取引法に基づく表記設定	×	○ ※「決済データ送信機能」をご利用の場合、設定可能			
ペイパリアカウント設定	×	○ ※ペイパルの「ビジネスアカウント」または「プレミアムアカウント」はお客様で取得ください。			

「フォームメーカー」プラン・機能一覧表					
■プラン一覧	Free	Lite	Entry	Standard	Premium
各種設定					
公開設定					
公開・非公開設定	○ フォームの公開・非公開を端末ごと（PC・スマートフォン）に設定できます。				
メールフォームを 検索エンジンで非表示	×	○			
受付期間・受付定員設定					
受付期間設定	○ フォームの受付期間を設定できます。受付期間を過ぎますと、フォームは非公開になります。				
受付定員設定	○ フォームの受付定員を設定できます。受付定員を超えますと、フォームは非公開になります。				
各種画面設定					
外部サイト設置	○ 作成したフォームを外部のサーバーなどに設置できます （HTMLコード貼付け、または埋め込みコード「iframe」型のどちらかを選択できます）。 フォームを外部サイトに設置した場合、パスワードによる公開制限、住所検索機能はご利用することはできません。 また、確認画面はフォームメーカーのドメインとなります。				
完了画面設定	○ 完了画面に表示されるメッセージと戻り先ページのアドレスを設定できます。 また、完了画面のリダイレクト先を設定することもできます。				
投票結果画面設定（投票結果の表示）	○	○			
	ラジオボタン・チェックボックス・セレクトリストなどの回答結果を投票結果画面として公開できます。 投票結果はグラフで表示されます。				
非公開時・受付終了時の画面設定	○ 投稿不可時の画面に表示されるメッセージを設定できます。 また、投稿不可時の画面のリダイレクト先を設定することもできます。				

「フォームメーカー」プラン・機能一覧表

■プラン一覧	Free	Lite	Entry	Standard	Premium
各種メール設定					
投稿者宛て自動返信メール	○ ユーザーへの自動返信メールの利用有無を設定できます。				
投稿者宛て自動返信メールの差出人設定	○ 自動返信メールの差出人に独自のメールアドレス、またはフォームメーカーのメールアドレスを設定できます。				
投稿者宛て自動返信メールの返信先アドレス設定（Reply-To）	○ 返信先アドレスに独自のメールアドレスを設定できます。				
投稿者宛て自動返信メール（件名）の差込文字設定	×	○ ユーザーの回答内容を自動返信メールの件名に引用できます。			
投稿者宛て自動返信メール（本文）の差込文字設定	○ ユーザーの回答内容を自動返信メールに引用できます。				
管理者宛て投稿通知メールの送信先数	1アドレス	5アドレス	5アドレス	10アドレス	30アドレス
投稿通知メールの送信先振り分け	×		○ 回答内容に基づいて、通知メールの送信先を自動で振り分けることができます。		
管理者宛て投稿通知メール（件名）の差込文字設定	×	○ ユーザーの回答内容を管理者宛メールの件名に引用できます。			
管理者宛て投稿通知メール（本文）の差込文字設定	×	○ ユーザーの回答内容を管理者宛メールに引用できます。			
管理者宛て投稿通知メールの差出人設定	○ 管理者宛メールの差出人に投稿者のメールアドレス、またはフォームメーカーのメールアドレスを設定できます。				
管理者宛て投稿通知メールの返信先アドレス設定（Reply-To）	○ 管理者宛メールの返信先に投稿者のメールアドレスを設定できます。				
投稿者のIPアドレスの記載 投稿者のOS・ブラウザ情報の記載	○ 管理者宛メールに投稿者の情報として、IPアドレスとご利用されているブラウザの情報を表示できます。				
通知設定					
Chatworkへの通知	×	○ フォームへの投稿をチャットツールChatworkに通知			
Slackへの通知	×	○ フォームへの投稿をチャットツールSlackに通知			
Microsoft Teamsへの通知	×	○ フォームへの投稿をMicrosoft Teamsに通知			

「フォームメーカー」プラン・機能一覧表

■プラン一覧	Free	Lite	Entry	Standard	Premium
受付番号設定					
受付番号設定	×	☐ 回答ごとに受付番号を自動採番できます。			
投稿制限設定					
連続投稿の制限	☐ 同一の投稿者からの連続投稿（30秒以内）を規制できます。				
特定ワードの投稿制限	5ワード	200ワード			
	入力フォームに禁止ワードを設定できます(フォーム毎に設定が可能)。				
IPアドレスによる投稿制限	5IP 指定のIPアドレスからの投稿を 規制 (フォーム毎に設定が可能)	20IP 指定のIPアドレスからの投稿と指定のIPアドレス以外の投稿を規制 (フォーム毎に設定が可能)			
パスワードによるアクセス制限	☐ パスワードを入力すると閲覧可能となるフォームを設定できます。 ※ランディングページ作成機能をご利用の場合は対応しておりません。				
ロボットによる投稿制限 (reCAPTCHA)	☐				
外部サービスのタグ設定					
Google アナリティクスの設定	☐ Google Analyticsの関数は利用不可	☐ Google Analyticsアクセス解析			
	ランディングページとフォームの入力・確認・完了画面に、Google Analyticsのトラッキングコードを設置できます。 資料請求フォームや注文フォーム・応募フォームなどのコンバージョン（効果測定）を計測できます。				
Google タグマネージャーの設定	×	☐			
	Google タグマネージャを利用することで、アクセスログ解析やヒートマップ解析などの 計測ツールタグや、広告用のリターゲティングタグ、コンバージョンタグなど さまざまなタグをランディングページとフォームの入力・確認・完了画面に配信できます。				
投稿者情報の取得設定					
IPアドレス	☐ 投稿者のIPアドレスを取得する、取得しないを設定できます。				
OS・ブラウザ情報	☐ 投稿者のOS・ブラウザ情報を取得する、取得しないを設定できます。				
リンク元ドメイン	×	×	☐		
	投稿者がフォームにアクセスする前に閲覧していたページのドメイン名を取得します。				
その他表示設定					
個人情報・利用規約の設定	☐ 個人情報・利用規約について文章設定と同意チェック機能を設定できます。				
サービス名クレジット非表示	×	☐ ※サービス名クレジットを非表示にできません。			

「フォームメーカー」プラン・機能一覧表					
■プラン一覧	Free	Lite	Entry	Standard	Premium
デザイン管理					
独自デザインテンプレート作成	×	10個 ヘッダー、フッターに画像を挿入したり、背景画像・背景色や タイトル文字カラーを変更できます。			
レポート					
回答結果確認	○ ユーザーの回答を一覧で確認できます。				
回答集計	×	○ 各項目の集計数と選択項目（ラジオ、チェック、リスト、マトリックス）毎の集計と%表記の割合を棒グラフで確認できます。			
回答推移	×	○ グラフは折れ線または縦棒グラフで、時間単位は日別または月別で表示を切替できます。 また、絞り込み検索ができますので、特定の回答をされた投稿者の推移を計測できます。			
注文集計	×	○ 注文商品の集計と%表記の割合を棒グラフで確認できます。			
ペイバル利用の受注履歴	×	○ 決済データ送信機能をご利用の場合、受注履歴をご利用できます。 受注履歴は、決済時のペイバルからの応答を記録するものになります。 最終的な取引の状態は、ペイバルの管理画面でご確認ください。			
ペイバルへ決済データ送信履歴	×	○ 決済データ送信機能をご利用の場合、決済データ送信履歴をご利用できます。 送信履歴は、ペイバルへの決済データ送信時のデータを記録するものになります。 最終的な取引の状態は、ペイバルの管理画面でご確認ください。			
回答データの保存期間	6ヶ月 回答の保存件数は無制限	無期限 回答の保存件数も無制限 回答の保存期間設定が可能			
	ご契約期間中、回答が一定期間保存されます。保存期間を超えた回答は、順次削除されます。 フォームを削除された場合、該当フォームの回答は保存期間に関係なくすべて削除されます。 解約された場合、回答は保存期間に関係なくすべて削除されます。				
ペイバル利用の受注履歴保存期間	×	5年			
	ご契約期間中、受注履歴が一定期間保存されます。保存期間を超えた履歴は、順次削除されます。 決済関連データ以外の回答データは、「回答保存期間」の期間に準じます。 フォームを削除された場合、該当フォームの履歴は保存期間に関係なくすべて削除されます。 解約された場合、履歴は保存期間に関係なくすべて削除されます。				
ペイバルへ決済データ送信履歴 保存期間	×	5年			
	ご契約期間中、履歴が一定期間保存されます。保存期間を超えた履歴は、順次削除されます。 フォームを削除された場合、該当フォームの履歴は保存期間に関係なくすべて削除されます。 解約された場合、履歴は保存期間に関係なくすべて削除されます。				
回答ダウンロード（CSV形式）	○ 回答データをCSV形式でダウンロードできます（全件 or 現在表示されているデータ）。				
Google スプレッドシート連携	×			○ 回答データをGoogle スプレッドシートに自動出力できます。	
1フォームのWebhook設定数	×			1個	5個
kintone連携	×			○ 回答データをkintoneで作成したアプリに簡単に連携可能です。	
ペイバル受注履歴ダウンロード （CSV形式）	×	○ 受注履歴データをCSV形式でダウンロードできます。			
回答データの編集	×	○ メールアドレス、一行テキストなど、一部の項目で回答データの編集が可能。			
メモ機能	○ 回答データには、1件につき1つずつメモ（コメント）を記載できます。				
ステータス設定	○ 未着手、進行中など回答データにステータス設定ができます。				

「フォームメーカー」プラン・機能一覧表					
■プラン一覧	Free	Lite	Entry	Standard	Premium
アカウント管理					
管理者メールアドレス変更	○				
管理者パスワード変更	○				
クレジットカード情報変更	×	○			
支払履歴確認	×	○			
プリペイドコード利用履歴	×	○			
管理画面へのIPアドレス制限	×				○
メール認証によるログイン設定 (二段階認証)	○ メール認証による二段階認証ができます。				
アカウントの操作履歴	○ ログイン日時やIPアドレスなどの情報を把握できます。				
アカウント操作履歴の保存期間	7日間	30日間	90日間	730日間	1,825日間
チームメンバー管理					
チームメンバー追加数	×	0人	1人	5人	10人
フォームごとに、フォーム編集と回答閲覧の権限を設定可能。					

■推奨環境

管理画面	PC：Chrome、FireFox、Safari、Edge スマートフォン：iOS / Safari、Android / Chrome (ブラウザは各最新バージョンのみ動作を保証しております。) スマートフォンの上記OS、ブラウザでは ランディングページの編集に関しては一部機能のみ利用できます。 ・画面解像度(横)320px以上対象
作成されたメールフォーム	PC：Chrome、FireFox、Safari、Edge スマートフォン：iOS / Safari、Android / Chrome (ブラウザは各最新バージョンのみ動作を保証しております。) ・一部機能については、ご利用いただけない場合もございます。
作成されたランディングページ	PC：Chrome、FireFox、Safari、Edge スマートフォン：iOS / Safari、Android / Chrome ・一部機能については、ご利用いただけない場合もございます。

フォームメーカーは、お客様に安全で快適にご利用いただくために、上記のブラウザを推奨環境としております。

上記の推奨環境以外では、正しく動作しない場合がありますので予めご了承ください。また、各ブラウザの最新版につきましても、できる限りサポートに努めてまいります。

JavaScript

お使いのブラウザでJavaScriptの設定を無効にされている場合、正しく機能しない、もしくは正しく表示されないことがあります。
全てのコンテンツをご利用いただくには、ブラウザ設定でJavaScriptの設定を有効にいただく必要があります。

スタイルシート

当サービスではスタイルシートを使用しております。お使いのブラウザでスタイルシートを無効にされている場合、正しく表示されないことがあります。
ご利用いただくには、ブラウザ設定でスタイルシートを有効にいただくことをお奨めいたします。

ディスプレイ解像度

推奨ディスプレイ・モニタ解像度は、1024px×768px以上になります。

推奨ディスプレイ・モニタ解像度以下の場合や、独自ブラウザのカスタマイズ設定等によっては、正しく機能しない、もしくは正しく表示されないことがあります。

クッキー (Cookie)

当サービスでは、Cookie (クッキー) を利用しているページがあります。Cookieとはお客様のコンピュータにお客様の情報の一部を保管する機能のことです。
当サービスでは、Cookieの利用によってお客様が使用されているコンピュータの識別をしており、入力情報の保持を行うことによって利便性を提供する他、利用者数の計測、広告の配信にCookieを利用する場合があります。Cookieにはお客様の当サービスの利用状況を記録しますが、お名前や電子メールアドレスなどは含まれません。
また、Cookieにより、お客様の使用するコンピュータは特定されますが、お客様個人を特定できるわけではありません。お客様にて、ブラウザの設定を変更いただくと、Cookieの受け入れ可否を選択できます。

また、お客様にて、ブラウザのCookieフォルダに保存されているCookieを削除いただくこともできます。ただし、Cookieを無効化または削除すると、当サービスの一部の機能が使用できなくなることがあります。ご利用のブラウザでのCookieの無効化または削除の方法がご不明な場合は、ブラウザのヘルプ機能で「Cookie」を検索し、詳細を確認してください。